

Groupe NORSUD

Fermetures industrielles et équipements de quai
Un concept global



Avec plus de 5 000 portes sectionales fabriquées par an, le groupe NORSUD est devenu un acteur principal du marché français de la fermeture industrielle et de l'équipement de quai. Une stratégie claire, basée sur une politique de croissance externe à vocation de complémentarité de gamme et une politique client établie autour du concept de services associés, a fait le succès de cette entreprise.

Avec aujourd'hui 190 collaborateurs répartis sur tout le national, le groupe NORSUD a réussi son pari d'implantation.

Composé de 3 sites de fabrication de fermetures et d'un site dédié à sa gamme d'équipements de quai, le groupe NORSUD est aujourd'hui de par sa capacité de production le

1^{er} fabricant français dans son domaine d'activité. Cette performance est également obtenue par l'implication des équipes commerciales et techniques, réparties au sein de 8 agences, qui accompagnent au quotidien les clients tout au long de leurs projets.

Cette prise en charge passe par la définition des besoins en amont, la mise en œuvre et le suivi de chantier personnalisé durant la phase opérationnelle, jusqu'à la réception de l'ouvrage, la formation et l'information des personnels sur l'utilisation et la maintenance obligatoire et réglementée des produits.

Le groupe NORSUD mise donc sur sa politique de relation clients en offrant une solution globale à ses clients tant par la gamme de produits que par le service.





UNE GAMME COMPLETE DE FERMETURES

Afin de répondre à l'ensemble des besoins du marché, le groupe s'est doté d'une large gamme de solutions de fermetures composée de : portes sectionales proposées en version pleine (avec ou sans hublot) ou vitrée avec châssis en aluminium, répondant parfaitement aux besoins d'isolation et d'esthétique demandés par le secteur industriel, logistique et automobile.

Le groupe propose également une gamme de rideaux métalliques performants certifiés jusqu'à 72 m² de tablier, ainsi que des portes rapides

de maintenance spécialement conçues pour améliorer l'isolation et la productivité au sein des sites. L'intégralité des produits distribués par le Groupe NORSUD est fabriquée sur mesure et répond à un cahier des charges strict conformément aux normes en vigueur.

Parallèlement à cette politique qualité, le groupe NORSUD mène également des actions de recherche et développement axées sur l'évolution de la gamme d'options proposées et spécialement orientées sur la sécurité.

NORME EN 13241-1 : « L'EXIGENCE DE QUALITE »

Depuis le 1^{er} mai 2005, les produits de fermetures doivent être conformes à la norme européenne EN 13241-1. Cette norme régit la fabrication, l'installation et la maintenance et impose aux fabricants de faire certifier par un laboratoire notifié que leurs produits répondent aux exigences de sécurité et de résistance imposées par la commission européenne. Pour se conformer à cette réglementation le groupe NORSUD a travaillé en collaboration avec le laboratoire CETIM de St Etienne au sein duquel ont été réalisés les essais de type nécessaires à l'obtention des certificats. Les attestations de conformité ont été délivrées par le CETIM le 27/04/05, justifiant ainsi la conformité des produits du Groupe.

AUTOUR DES PRODUITS, UNE GAMME SERVICES

La maintenance des produits de fermeture n'est plus seulement un confort d'utilisation, il s'agit aujourd'hui d'un acte obligatoire et réglementé qui s'impose à tous les propriétaires de bâtiments industriels ou commerciaux.



Dans ce contexte, le groupe NORSUD a renforcé son offre service en créant des solutions de Packages Maintenance, incluant des visites de contrôles périodiques et de nombreux services associés, (veille juridique - module de GMAO - Audits ...). Ce panel d'offres viendra également se compléter avec l'ouverture, courant automne 2006, d'un numéro indigo (N° 0820 000 008) pour le traitement de l'ensemble des appels de dépannage des clients du groupe. ■

→ Contact

GRUPE NORSUD FIMA-AUTOMANU

ZA La Ronze
BP 9
69440 TALUYERS
Tél. : 04 78 48 39 39
Fax : 04 78 48 24 40
www.norsud-groupe.fr